



Universidade de São Paulo



Coordenadoria do Campus da Capital do Estado de São Paulo

---

Av. Professor Almeida Prado, 1280 - CEP 05508-070 - Cidade Universitária - São Paulo - Fone 3091-1986

## Esclareça suas dúvidas sobre o novo Sistema Circular da CUASO

Já estão em operação os 14 ônibus do novo Sistema Circular da Cidade Universitária “Armando de Salles Oliveira” (CUASO). Adicionalmente à linha “Cidade Universitária – Metrô Butantã” (8012), sete veículos foram integrados ao sistema com a criação da linha 8022. Ambas realizam a ligação entre a Estação Butantã do Metrô e a CUASO gratuitamente aos portadores do Bilhete USP, o BUSP.

Até o início das aulas, 27 de Fevereiro, mais de 80 mil cartões foram emitidos e entregues às Unidades da USP, incluindo as dos *campi* do interior. Os cartões poderão ser retirados nas seções de alunos e departamentos pessoais das Unidades até o final de Março, mês em que os Circulares operados pela USP funcionarão normalmente.

Saiba mais em: <http://www.usp.br/imprensa/wp-content/uploads/USP-Destaques-54.pdf>

Neste período de implantação, diversas adaptações estão sendo feitas para melhor atender à comunidade uspiana. Agradecemos a compreensão e contamos com a colaboração de todos através do canal de comunicação [cuaso@usp.br](mailto:cuaso@usp.br). A participação dos usuários é fundamental para aprimorarmos este Serviço.

Confira, a seguir, as perguntas mais frequentes sobre o funcionamento do novo sistema circular:

### **Ainda não recebi meu BUSP. O que devo fazer?**

Alunos devem procurar as Seções de Alunos de Graduação ou as Secretarias de Pós-Graduação de suas Unidades. Professores e Funcionários devem procurar as Seções de Pessoal. Todos devem estar **munidos da Carteira de Identidade (RG)** para atualização do cadastro junto aos Sistemas USP.

Vale lembrar que não foram emitidos cartões aos alunos novos que ainda não efetivaram a matrícula. Após a confirmação da matrícula, os cartões dos novos alunos serão confeccionados.

### **Por que devo atualizar meu cadastro?**

Para emissão do BUSP, o número do RG é imprescindível. Alunos, Professores e Funcionários que tenham modificado seus documentos ou não tenham informado o



Universidade de São Paulo



Coordenadoria do Campus da Capital do Estado de São Paulo

---

Av. Professor Almeida Prado, 1280 - CEP 05508-070 - Cidade Universitária - São Paulo - Fone 3091-1986

número completo do RG (incluindo dígito), data e órgão emissor, só receberão o BUSP após atualização do cadastro.

**Qual o intervalo entre as utilizações do BUSP?**

Não é possível reutilizar o cartão em um período menor do que cinco minutos.

**Qual o itinerário das linhas?**

O itinerário do novo Sistema adicionará ao trajeto do Circular operado pela USP a Av. Afrânio Peixoto, Rua Alvarenga, Rua Sapetuba, Rua Camargo e Rua MMDC, até o terminal do Metrô Butantã. Veja os mapas com os itinerários das linhas [aqui](#).

**Qual o horário de funcionamento dessas linhas?**

O funcionamento é ininterrupto (incluindo finais de semana, feriados e durante a noite).

**Sou aluno de mestrado/doutorado/pós-doutorado. Tenho direito ao BUSP?**

Sim. Caso não tenha recebido, procure a Secretaria de Pós-Graduação de sua Unidade, levando seu RG, para atualizar o cadastro.

**Sou aluno de intercâmbio. Tenho direito ao BUSP?**

Sim desde que você tenha um cartão USP. Os cartões BUSP destes alunos ainda estão em processo de confecção.

**Sou professor aposentado. Tenho direito ao BUSP?**

Sim. Caso não tenha recebido, procure a Seção de Pessoal da Unidade com que possui vínculo, levando o seu RG, para atualizar o cadastro.

**Sou funcionário autárquico aposentado. Tenho direito ao BUSP?**

Sim. Caso não tenha recebido, procure a Seção de Pessoal da Unidade que possui vínculo, levando o seu RG, para atualizar o cadastro. Apenas funcionários aposentados no **Regime CLT não** têm direito ao BUSP, pois não possuem vínculo com a USP.

**Sou funcionário terceirizado. Tenho direito ao BUSP?**

Os cartões BUSP são emitidos apenas aos usuários que possuem vínculo formal e direto com a USP. Usuários que não possuam o cartão BUSP podem utilizar Vale-Transporte ou Bilhete Único normalmente nas linhas 8012 e 8022.

**As demais linhas de ônibus urbanos que passam pela CUASO continuam operando?**



Universidade de São Paulo



Coordenadoria do Campus da Capital do Estado de São Paulo

---

Av. Professor Almeida Prado, 1280 - CEP 05508-070 - Cidade Universitária - São Paulo - Fone 3091-1986

Sim. No site da Cocesp é possível ver a listagem de ônibus municipais e intermunicipais que passam pela CUASO: <http://www.usp.br/cocesp/index.php?p=37&f=57>

**Meu cartão não liberou a passagem. O que devo fazer?**

Caso seu cartão BUSP não libere a passagem, informe a USP, através do e-mail [cuaso@usp.br](mailto:cuaso@usp.br), fornecendo o número do seu cartão e, se possível, a informação dada pelo validador do cartão. Desta forma, informaremos à SPTrans para as providências necessárias, como liberação ou substituição do cartão.

Vale lembrar que após a conclusão da leitura do cartão pelo validador, você tem um minuto para transpor a catraca. Após este período, a catraca será travada e o cartão bloqueado temporariamente. Após 5 minutos, você poderá utilizar o cartão BUSP novamente.

Para evitar bloqueios temporários, espere o validador fazer a leitura completa do cartão.

**Meu cartão foi perdido/roubado/extraviado. O que devo fazer?**

Entre em contato com a USP, através do e-mail [cuaso@usp.br](mailto:cuaso@usp.br), para bloqueio e solicitação de segunda via do cartão.  
O custo atual para reemissão é de R\$18,00.

*Guarde o número do seu BUSP em um lugar seguro. Ele fica no verso do cartão e é fundamental em caso de perda, roubo, extravio, bloqueio ou defeito.*

Nosso canal de atendimento com o usuário é o [cuaso@usp.br](mailto:cuaso@usp.br).