

Mercado de Trabalho e atualização de profissionais da informação

DBD – ECA - Universidade de São Paulo
11 de março de 2015

José A. Moreiro



Introdução

- A crise afeta não só ao mundo da informação e aos seus profissionais
- Ela afeta a muitos cidadãos de quase todos os setores.

Introdução

- Laszlo Bock (HR- Google): “O histórico acadêmico, na melhor das hipóteses, serve para encontrar o primeiro emprego”.
- Antonio Cabrales: “O primeiro emprego marca as condições de trabalho do resto da carreira”.
- Juan J. Dolado: “O currículo não é mais apenas o histórico acadêmico, mas o conjunto de habilidades e experiências adquiridas”.
- Tanya Grunwald: A carreira não é algo que existe independentemente de outros fatores. Num mundo em rápida mudança, uma carreira planejada aos 18 em breve estará envelhecida”.

- **Condições para obter e manter um bom trabalho** (Wagner, 2008, Universidade de Harvard).

É viajar ao redor do novo mundo do trabalho com uma mala cheia de sete habilidades (que também as refletem o *Euroreferencial* e o *Livro Branco*). Algumas são uma característica peculiar do nosso setor:

- Pensamento crítico e resolução de problemas.
- Colaboração entre instituições e liderança por influência.
- Agilidade e adaptabilidade.
- Iniciativa e empreendedorismo.
- Comunicação oral e escrita eficaz.
- Acesso e análise da informação .
- Curiosidade e imaginação.

Os estudos na área da Informação e Documentação estão agora a ser ensinados em 16 universidades espanholas:

- Universidad Carlos III de Madrid (UC3M);
- Universidad Complutense de Madrid (UCM);
- Universidad de Alcalá de Henares (UAH);
- Universidad de Extremadura (UEX);
- Universidad de Granada (UGR);
- Universidad de León (Unileon);
- Universidad de Murcia (UM);
- Universidad de Salamanca (USAL);
- Universidad de Valencia (UV);
- Universidad de Zaragoza (Unizar);
- Universidad Politécnica de Valencia (UPV);
- Universidade de A Coruña (UDC);
- Universitat Autònoma de Barcelona;
- Universitat de Barcelona (UB);
- Universitat Oberta de Catalunya (UOC);
- Universitat Pompeu Fabra (UPF).

Pós-graduação / Mestrados. Fonte: Ortiz-Repiso. *EPI*. 2013

53 programas: 26 (49,1%) mestrados oficiais; 27 (50,9%) mestrados próprios

Assuntos atendidos: Títulos gerais com abordagem "digital" (Biblioteca, Documentação e Arquivo). *Information management* (gestão da informação, gestão de conteúdo, gestão do conhecimento, *social media*, etc.).

Com boa representação da Museologia, Biblioteconomia e Arquivologia. Biblioteca Escolar e outros assuntos especializados (Documentação Médica e Musical), percentual menor.

Pós-graduação / Mestrados. Fonte: Ortiz-Repiso. *EPI*. 2013

Tipos de mestrado:

- Mestrado acadêmico (oficial):
 - de especialização
 - de investigação para o doutorado (solo pesquisa)
- Mestrados de título próprio: profissionalizante ou também de especialização (autofinanciados)

Pós-graduação / Mestrados

- Os mestrados que estão diretamente ligados aos departamentos de Biblioteconomia e Documentação, na maioria, são de assuntos gerais. Também grande parte de aqueles de gestão da informação.
- Por outro lado, os mestrados de museologia e arquivologia são principalmente oferecidos por outros departamentos, como de historia ou história da arte, e até por escolas privadas, juntamente com alguns departamentos de gestão e até mesmo de engenharia.

Pós-graduação / Mestrados

- Note-se que 51% deles são mestrados on-line ou misturados (*blended*). As universidades apoiam este modo (há alguns anos atrás era praticamente inexistente) para chegar a mais diversos setores da população.
- Os preços para cursos de graduação e mestrado tiveram fortes ganhos nos últimos cinco anos. Assim, as universidades de Madrid encareceram o preço dos graus em 34%, e os de mestrado num 60%.

Pós-graduação / Mestrados

- Nos últimos oito anos tem aumentado a oferta de mestrados acadêmicos. Estão extintos ou transformados muitos que eram apenas de pesquisa.
- Pergunta: os estudos Documentação seriam mais apropriados para um mestrado? Esta linha foi inaugurada em 2004, quando diminuiu a inscrição em cursos de graduação de primeiro nível e aumentou em cursos de segundo nível. Com a vantagem de promover a formação em documentação aplicada

Formação ao longo de vida

Um dos destaques do novo EEES é a importância do **aprendizagem ao longo da vida**

Os profissionais precisam de uma constante atualização dos conhecimentos, habilidades e capacidades ao longo de sua vida social e laboral

Transição bem sucedida para uma economia e uma sociedade baseada no conhecimento

A constante evolução do mercado de trabalho exige a atualização do aprendizado, mediante a facilidade de acesso a novos conhecimentos

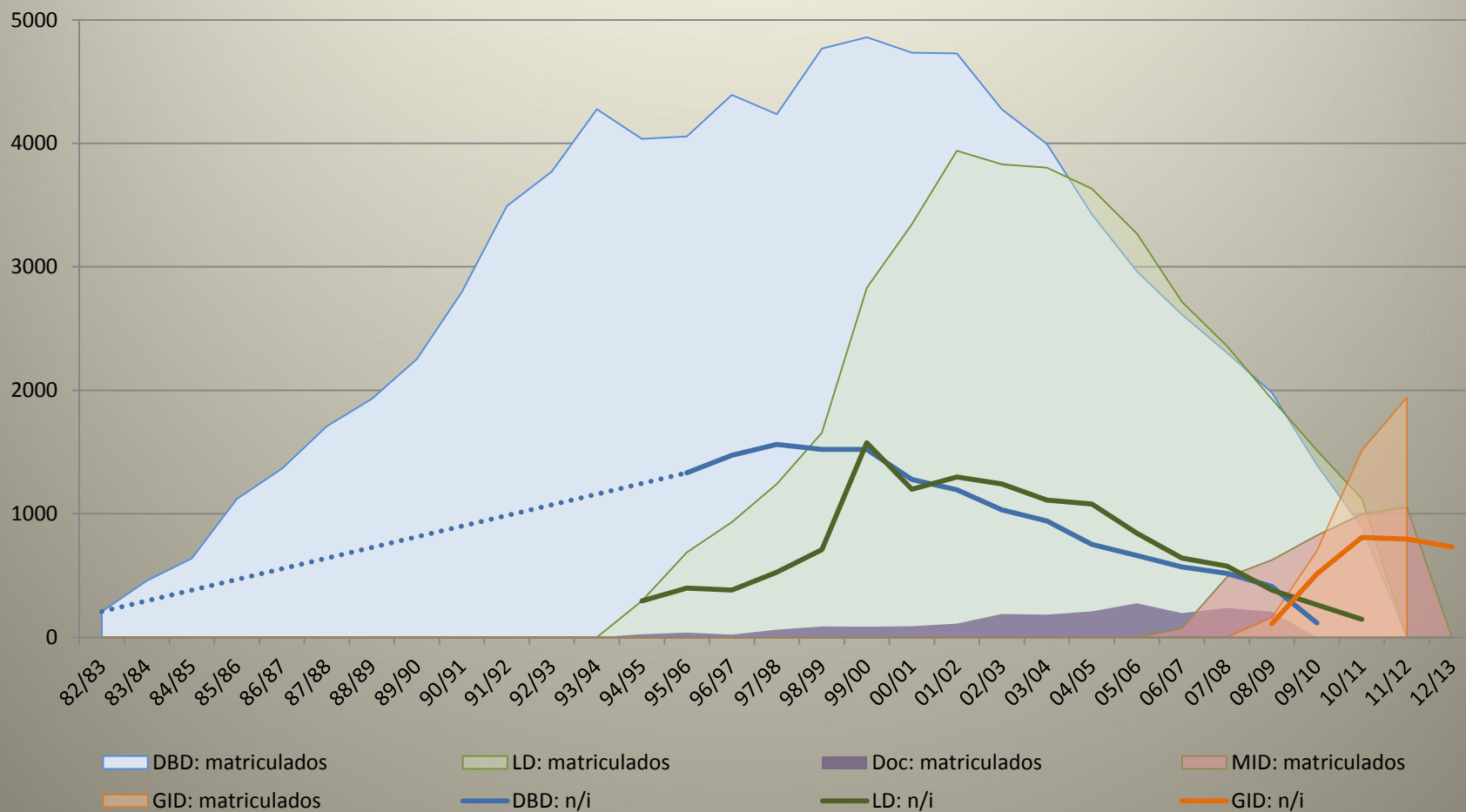
Formação ao longo de vida

Segundo dois princípios:

- Aprender a aprender
- Realizar cursos de reciclagem, em muitos casos, mestrado
- Atualização: a adaptação ao EEES nos leva a formar profissionais capazes de acessar, utilizar e avaliar as informações ao longo de sua vida.
- Não só os profissionais da informação, como qualquer profissional, para se atualizar, deve saber como buscar informações e documentação
- Desenvolvimento da competência transversal de gestão da informação, chamado Sistemas de Informação e Documentação sobre...

Evolução do ingresso aos estudos de I&D na Espanha

Fonte: Ortiz-Repiso. *EPI*. 2013



Estudantes que finalizaram os estudos em GID+LD+DBD

2008	2009	2010	2011	2012	2013
431	374	352	368	195	430

Fonte: **MECD** (2014).

Dissimilaridade de conteúdos entre os diferentes centros

Poderia ser em Medicina ou em Direito?

Em estudos sobre o mercado de trabalho, os entrevistados graduados têm sempre afirmado que estão bastante satisfeitos com a formação recebida.

O mesmo se aplica para os empregadores.

De onde resulta que os currículos têm formado bem em requisitos profissionais essenciais.

Os novos alunos

Como atrair bons alunos quando, nem sequer, se pode oferecer-lhes uma profissão bem definida que muitas vezes aparece latente no mercado de trabalho?

Pouco mais de 50% dos alunos elegem o curso na seleção de junho. Muitos com boas qualificações em estudos anteriores e com certa vocação.

Na seleção de setembro, em sua maioria vêm do ensino meio com baixas qualificações e escassa inclinação para estudar. Chegam com lacunas na educação anterior e falta de motivação.

E, embora isso seja comum a todos os cursos que não completaram o seu registo no mês de junho, no nosso é um fator decisivo.

Os novos alunos

Os alunos sem vocação sentem insatisfação ao fazer disciplinas, muitas de natureza técnica ou normativa e, portanto, pouco atraentes.

Quase a metade deles acaba desistindo ao final do primeiro ano.

Como se isso não bastasse, os estudantes que acessam com nota mínima em geral também trazem um fundo cultural baixo. O que torna impossível atender a algumas tarefas técnicas como os cabeçalhos dos pontos de acesso, a classificação e indexação, ou a devida atenção as demandas dos usuários.

Desempregados por titulação. Comparação. (Espanha, dezembro de 2013)

No efeito slide, antes falado, respeito as matrículas nos estudos está presente um entupimento do mercado de trabalho, perceptível desde o início do século XXI pela instabilidade alta, a mobilidade excessiva e uma grande temporalidade

Titulação	Solicitantes desempregados	Variação anual de contratos
Licenciatura em Jornalismo	8.293	2,59 %
Licenciatura em Comunicação audiovisual	3.501	-0,81 %
Diplomatura em Biblioteconomia e Documentação	2.087	-4,13 %
Licenciatura em Documentação	852	-2,13 %

Dados do mercado de trabalho por ocupação

Ocupação	Desempregados anual	Contratos anual
Arquivistas e conservadores de museus	1491	2138
Bibliotecários e documentalistas	2556	1996
Servidores de bibliotecas e arquivos	2255	3575
Técnicos em galerias de arte, museus e bibliotecas	3816	1577
TOTAL	10118	9286

Fonte dos dados: SEPE - 2013

Graduados solicitantes de emprego

Ano	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Solicitantes de emprego	2566	2819	3174	3458	4011	4636

Fonte dos dados: SEPE - 2013

A maior nível de estudos, maior ratio de ocupação

Graduação 52%

Mestrado 66%

Doutorado 92%

Fonte dos dados: *Relatório Infojobs*, 2013

Origem das ofertas de trabalho

Trabalho em empresas

Vagas ofertadas durante cinco anos: 2008 - 2012

Recursos aparecidos nos portais especializados:

- *Infojobs*: <http://www.infojobs.net/>
- *Documentación*:
<http://www.documentacion.com.es/>,
- *RecBib*: <http://www.recbib.es/empleo>

No total se analisaram 1998 ofertas

Dados. Empregabilidade

72,95% Contratos temporais

3,81% Contratos indefinidos

23,14% Sem especificar

Muitas das ofertas não especificavam as necessidades, as exigências ou as condições

Estágios: desenvolvem a atividade de um emprego, mais pagam a metade do salário mínimo

Pesquisa diferente seria a de procurar as competências exigidas pelo **emprego público**, que ainda segue, em parte, uma linha burocrática começada no século XIX e que permanece na agenda dos concursos para arquivos, bibliotecas e outros sistemas de informação

7 anos sem chamadas para o setor público devido à depressão econômica

Tendência: a maioria dos trabalhos vêm da iniciativa privada (55% no ano 2008)

Setor de atuação origem das ofertas de emprego

Administração de empresas: 62

Agricultura: 20

Apostas: 15

Arquivo histórico: 35

Biblioteca: 51

Bancos: 29

Comunicação social: 171

Consultoria, assessoria, auditoria: 196

Construção, Imobiliária: 16

Documentação jurídica e escritórios de advogados: 154 (Arquivo, digitalização, acesso a informação, procuras na Internet, novidades legislativas...).

Editoras / Edição digital: 155

Eletricidade: 34

Energia: 31

Ensino: 106

Gestão cultural: 60

Computação: 156

Librarias: 63

Logística: 15

Marketing: 71 → (Marketing pela Internet: 54)

Ambiente: 32

Metalurgia e mineração: 33

Organismos públicos: 209

Saúde: 37

Telecomunicações: 68

Trabalho e recursos humanos: 53

Turismo/Transporte: 38

Sem determinar: 87

Funções e requisitos principais

Acima das 40 aparições

Qualidade dos processos documentais

Catálogo de acervo antigo

Gestão bibliotecária e documentaria (Absysnet,
Sierra o Koha)

Organização da informação e redes

Publicações científicas

Publicações oficiais

Sistemas de representação semântica da
informação

Documentação de projetos

Funções e requisitos mais pedidos

Entre 80 e 90 aparições

Atenção aos usuários

Digitalização (gestão de scanners de alta gama: rotativos, zenitais, etc...)

Vocabulários de representação e indexação

Documentação de imagem digital

Criação e gestão de Bases de dados

Responsável pelos conteúdos (*Content curator*)

Edição e desenho gráfico

Recursos de informação e documentação de processos

Funções e requisitos mais pedidos

Acima das 90 aparições

Gestores ou responsáveis pelas comunidades (*Community manager*)

Gestores de conteúdos Web

Gestão e posicionamento SEO

(Concorrência com múltiplas áreas profissionais)

Departamentos especificados nas ofertas

Documentação/Informação: 33,70%

Biblioteca: 20,11%

Arquivo: 19,23%

Administração: 9,23%

Recursos Humanos: 2,76%

Engenharia: 2,56%

Operações: 2,52%

Outros: 5,72%

Conhecimentos especializados demandados, de caráter

Arquivológico, biblioteconômico, documental, idiomático, empresarial, informático, linguístico, de tratamento de Imagens, de digitalização

Administração e gestão de bibliotecas: Análise de fontes documentais, Atenção ao usuário, Catalogação do acervo bibliográfico, Gestão bibliotecária, Inventário, Organização de bibliotecas

Competências exigidas

Específicas da graduação

Transversais (Capacidade de análise e síntese, Resolução de problemas, Tomada de decisões)

Pessoais (Capacidade de trabalho em equipe, Habilidades nas relações interpessoais, Capacidade de trabalho, Capacidade de comunicação)

Sistêmicas (Criatividade, iniciativa e espírito empreendedor, Liderança, Responsabilidade)

Competências em formação,

Competências em técnicas comerciais

Aptidões. Frequência dos descritores de aptidões

Aptidão	Frequência
Iniciativa e espírito empreendedor	41,1%
Capacidade para trabalhar em equipe	27,4%
Capacidade de trabalho	12,6%
Responsabilidade	10,5%
Criatividade	8,4%

Idiomas. Exigência transversal

alemão, castelhano, catalã, francês, inglês, português

inglês → genérico
outro idioma → determinante

As empresas acreditam que os estudantes têm baixa formação
em línguas

Déficit na preparação de dois aspectos fundamentais:
conhecimento e habilidades de comunicação

Comunicação oral e escrita. Exigência transversal

Empresas: os alunos têm poucas **habilidades** na **negociação** e na **comunicação**

Os alunos acreditam que, para acessar ao emprego, o principal é o conhecimento específico.

Relegam num segundo plano as **habilidades de comunicação** ou de **trabalho em equipe**

"As universidades ensinam a memorizar, a recitar, e não a participar" (*Yescom Consulting*)

Comunicação oral e escrita. Exigência transversal

A **comunicação escrita e oral**, independentemente do que se estude, deve ser obrigatória em todas as faculdades.

A maioria dos alunos não são capazes de verbalizar o que aprendem.

Por outro lado, em Espanha, não existem exames orais.

Juntamente com o inglês e um diploma, **falar bem em público e escrever corretamente** são fundamentais quando se trata de encontrar um emprego.

Informática

Exigência transversal: informática destinada a escritórios (Windows,...)

Exigência específica:

Linguagens de programação (Java, Java Script, Perl, PHP)

Sistemas Operativos (Linux, Windows),

Web (CMS, Joomla)

Desenho Web

Linguajes de Etiquetado (XML, RDF, OWL, HTML)

Posicionamento Web

Sindicação de conteúdos

Gestão de Bases de dados (Access, MySQL)

Descritores genéricos de tarefas de informática

Descritor genérico	Frequência
Posicionamento - SEO	31,5%
Design e manutenção de paginas Web	22,1%
Informática destinada a escritório	15,1%
Linguagens de programação	13,2%
Linguagens de etiquetado	5,5%
Sistemas operativos	4,4%
Bases de dados	2,6%
Escaneado	1,5%
Conteúdos de portais	1,2%

Tecnologias da informação

Tecnologias da Informação (Testes de aplicações informáticas, Pós-venda)

Tratamento informático da informação (Pesquisas na Internet, escaneado, digitalização)

Gestão de Bases de dados,

Elaboração de relatórios sobre a competência)

Gestão da Informação (Arquivo de documentos, Procura de documentos, Manutenção de arquivos, Realização de buscas de informação)

Representação e recuperação de informação

Catálogo descritiva

Classificação

Indexação, Recuperação de Informação,
Resumos

Sistemas de organização do conhecimento
(KOS: Taxonomias, Tesouros, Vocabulários de
Metadados)

Resultados da frequência dos descritores de tarefas

Termo	Frequência	Descritor genérico
Documentalista	56%	Perfil profissional
Bibliotecas	12,5%	Sistemas de informação
Idiomas	5,2%	Conhecimentos instrumentais
Publicidade e marketing	4,3%	Marketing
Provedores	3,9%	Marketing
Entrevistas	2,0%	Instrumentos de análise
Escaneado	2,0%	Tratamento da informação
Linguagens documentais	1,6%	Representação e recuperação
Resumo	1,6%	Representação e recuperação
Tesauros	1,6%	KOS
Inventario	1,3%	Administração de bibliotecas
Vídeo	1,3%	Formato documental
Pesquisa comercial	1%	Marketing

Resultados da frequência dos descritores de tarefas

Termo	Frequência	Descritor genérico
Manutenção de arquivos	1%	Gestão da informação
Biblioteconomia	0,7%	Conhecimentos técnicos
Assistente de projetos	0,7%	Perfil profissional
Vocabulários de metadados	0,7%	KOS
Suporte a clientes	0,7%	Suporte técnico
Etiquetagem	0,3%	Descrição bibliográfica
Gravações sonoras	0,3%	Formato documental
Arquivo de documentos	0,3%	Gestão da informação
Bibliotecários escolares	0,3%	Perfil profissional
DUBLIN CORE	0,3%	Vocabulários de metadados

Perfiles

Perfil Académico

DBD; LD; GID; Pós-graduado

Perfil Ocupacional

Administração de Bibliotecas, Comercial, Formação de pessoal, Gestão da Informação, Tecnologias da Informação, Tratamento da Informação, Assistente de projetos, Digitalização de acervo antigo, Controle de qualidade do acervo antigo

Perfil Profissional

Auxiliar de documentalista, Bibliotecários escolares, Bibliotecários especializados, Documentalista, Gestor de conteúdo, Gravador de dados, Linkbuilder, Auxiliar de arquivos, Webmaster

Competências necessárias segundo os análises do mercado de trabalho

A universidade deve estudar o emprego e o desenvolvimento profissional dos seus diplomados para melhor adaptar os seus currículos acadêmicos

Os tradicionais cenários da profissão têm se expandido e diversificado muito nos anos 90

Desde então são observadas mudanças bem significativas:

- As demandas do setor privado crescem acima do setor público.
- Não só em posições tradicionais e bibliotecas.
- Novas demandas geradas pelo impulso da internet e pela abertura de novos nichos de trabalho.
- Competências necessárias sobre as funções básicas do currículo tradicional (acesso, catalogação, indexação, etc.).
- Mas também muita importância das habilidades e competências de gestão, e dos conhecimentos de informática e Inglês

Considerações finais

A oferta de emprego no setor de Informação-Documentação provém de praticamente todos os setores de atividade empresarial e institucional

Tendência a adquirir conhecimentos extracurriculares para adaptar-se as exigências do emprego

O novo mercado de trabalho

Apesar da situação econômica e do emprego difícil, ainda é observada uma demanda de trabalho significativo.

Redução na oferta pública tem contrapeso em pedidos de emprego a partir de uma ampla gama de empresas privadas, particularmente aqueles relacionados à Internet e as TIC e consultoras.

Mudança para novo nicho de ocupação na medida em que o emprego em sectores mais tradicionais é reduzido.

O mercado de trabalho para os profissionais da informação

- Núcleo: o trabalho tradicional em bibliotecas, arquivos, etc. para competir quase que exclusivamente os graduados em I&D. É em retirada.
- Embalagem: bibliotecas digitais e sistemas de informação em que os graduados anteriores competem com graduados do campo da comunicação.
- Horizonte: habitat natural de engenheiros informáticos e de telecomunicações. Empresas e consultoras de Internet, com dimensões apreciáveis. Eles não são áreas exclusivas para os graduados em I&D.

Chave: descompasso entre a formação e as necessidades das empresas.

Situação determinada por:

- A insegurança no trabalho
- Contratos precários
- Dúvidas sobre a adaptação da profissão para um ambiente de trabalho muito flexível e mutante.

Formação deficiente em inglês e informática
(o que é comum a outros cursos
universitários)

Nas disciplinas de Ciência da informação, as
ferramentas profissionais envelhecem
rapidamente

A área de Informação-Documentação tem um mercado muito exigente de ofertas

Os profissionais deverão estar em contínua adaptação a um mundo em mudança, a uma informação em mudança, e a tecnologias e técnicas também em mudança

Esta mudança leva a uma modificação do perfil profissional solicitado. Os bibliotecários e arquivistas prevaleciam há oito anos. Hoje, o *community manager*, o especialista em marketing digital, o *content curator* e os especialistas em SEO

A aplicação de novos perfis profissionais relacionados com a gestão de conteúdos da Internet não exige necessariamente um grau no campo da informação e documentação

As universidades terão que adaptar seus currículos para preparar os futuros profissionais para estes mercados emergentes

As associações profissionais terão que ver empregadores nesses novos setores que os profissionais da informação têm competências para novos perfis profissionais

E, finalmente, os “antigos” profissionais terão de continuar a formação para adquirir as competências tecnológicas e de comunicação que são necessários neste novo ambiente.

As oportunidades existem, mas temos de agir para aproveitá-las